

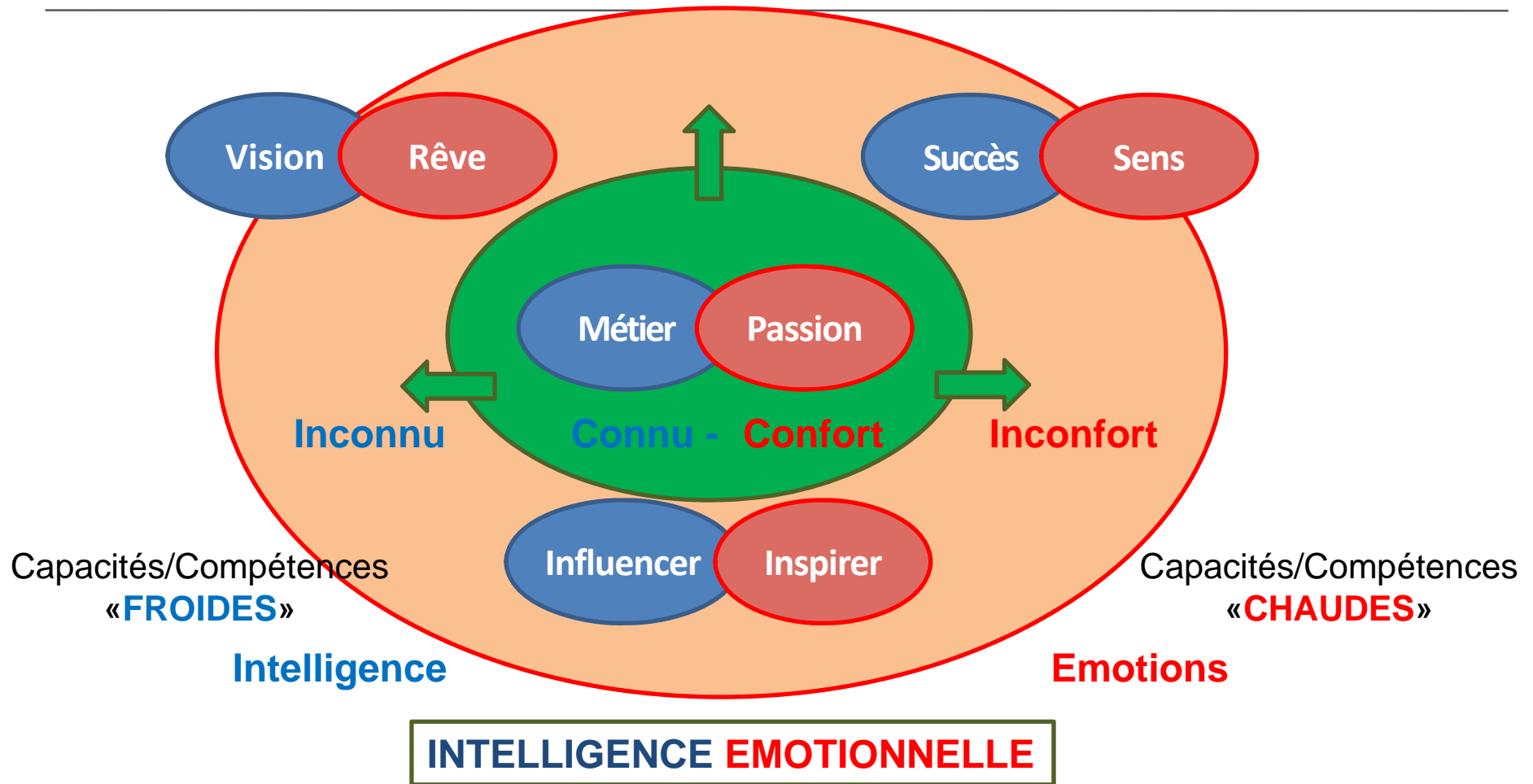


# Eric Michellod

## Institut Entrepreneurship & Management, HES-SO Valais



# Leadership – Entrepreneuriat - Emotions





## Influence des émotions dans la création d'entreprise

---

### Comment « soulever des montagnes » - Guy Cabana

Comment mobiliser sa **force intérieure** pour créer son entreprise ?  
Pourquoi certains **osent-ils** se lancer d'autres non ?

#### Des moteurs :

- Pensée positive
- Estime de soi,
- Volonté,
- Passion,
- Persévérance,
- Détermination

#### Des freins :

- Paresse
- Indifférence,
- Peur,
- Anxiété,
- Crainte



#### Effets :

Détruisent l'imagination,  
paralysent la raison,  
étouffent l'estime de soi,  
minent l'enthousiasme,  
découragent l'initiative, et  
poussent à l'hésitation

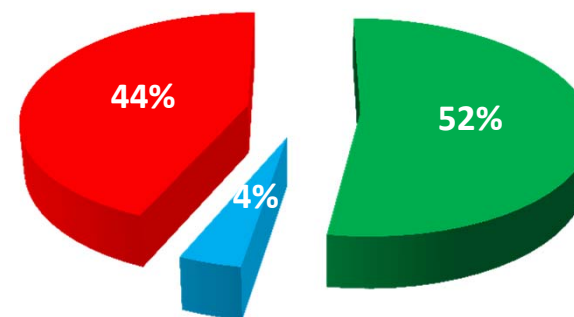
Source : Marion Moussadek , *Article Réaliser un rêve professionnel ou changer de trajectoire . Quelques clés pour réussir,* journal le Temps, juin 2008



## Les émotions les plus ressenties par un panel de 12 « jeunes entrepreneurs »



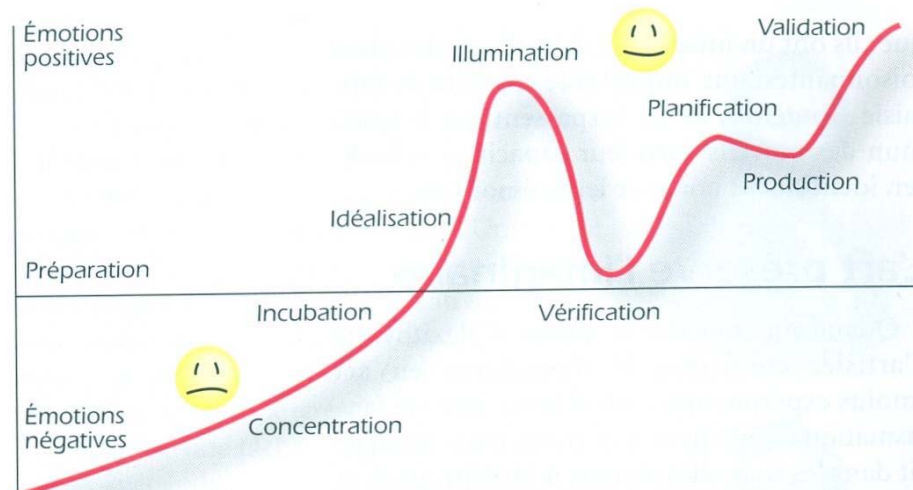
	Peur	Colère	Tristesse	Surprise	Joie
Angoissé	1 <b>Agacé</b>	3	Abattu	1 Emerveillé	1 <b>A l'aise</b>
Anxieux	2 Contrarié	2	Déçu	2 Etonné	1 Content
Craintif	2 Frustré	2		Stupéfait	1 <b>Enthousiaste</b>
Incertain	1 Froissé	1			Flatté
Indécis	2 <b>Impatient</b>	3			<b>Heureux</b>
Inquiet	2 Irrité	1			<b>Optimiste</b>
Insécurisé	1				Passionné
<b>Méfiant</b>	3				Ravi
Préoccupé	1				Réjoui
Soucieux	2				Satisfait
Coupable	1				Confiant
Timide	1				
	19	12	3	3	41



■ Emotions agréables ■ Emotions neutres  
■ Emotions désagréables



## Les émotions au cœur de la création – Marion Botella



- Les émotions favorisent la créativité, les positives augmentant la quantité des idées, et les négatives leur qualité.
- Les émotions font jaillir des souvenirs, qui sont utilisés pour produire des idées.
- Les artistes confirmés ont généralement une bonne compréhension de leur propre affect, et leur métier leur permet de conserver un monde imaginaire riche.

Source : Article « Les émotions, au cœur de la création, Mario Botella, Revue Cerveau & Psycho, numéro 46 de juillet-août 2011, page 54-58



## De l'intelligence émotionnelle aux compétences émotionnelles en entreprise – Daniel Goleman (1997)



### Capacités intra personnelles

Conscience de soi	
	Etre conscient de ses émotions
	Chercher à évoluer
	Croire en ses possibilités
Gestion de soi	
	Rester maître de soi
	Faire preuve d'intégrité
	Faire preuve de conscience professionnelle
	Etre ouvert aux changements
	Chercher l'excellence
	Prendre des initiatives
	Avoir un esprit positif

### Capacités interpersonnelles

Conscience des autres	
	Ecouter et s'ouvrir aux autres
	Déchiffrer les rapports d'influence
	Posséder le sens du service
Gestion des relations	
	Inspirer les autres
	Communiquer avec persuasion
	Favoriser le développement des autres
	Initier le changement
	Anticiper et gérer les conflits
	Construire des liens
	Collaborer efficacement



## Quelles sont les 10 compétences les plus importantes ?

(panel de 12 «jeunes» entrepreneurs)

### Capacités intra personnelles

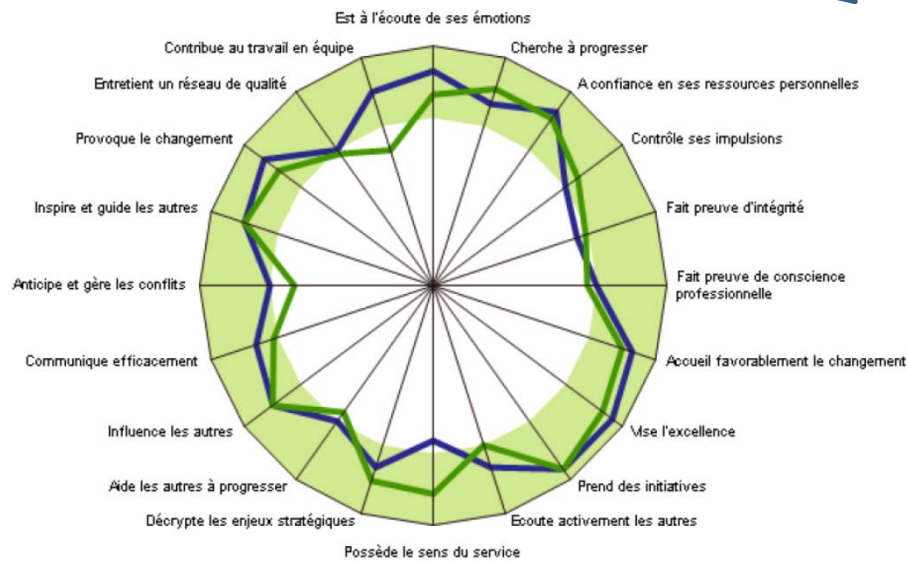
Conscience de soi	
	Etre conscient de ses émotions
6	Chercher à évoluer
1	Croire en ses possibilités
Gestion de soi	
9	Rester maître de soi
3	Faire preuve d'intégrité
8	Faire preuve de conscience professionnelle
7	Etre ouvert aux changements
	Chercher l'excellence
10	Prendre des initiatives
2	Avoir un esprit positif

### Capacités interpersonnelles

Conscience des autres	
4	Ecouter et s'ouvrir aux autres
	Déchiffrer les rapports d'influence
10	Posséder le sens du service
Gestion des relations	
	Inspirer les autres
	Communiquer avec persuasion
	Favoriser le développement des autres
	Initier le changement
	Anticiper et gérer les conflits
5	Construire des liens
	Collaborer efficacement



# Le profil IE type 360 selon les capacités définies par Daniel Goleman



Hes SO

Filtre Evénements d'entreprise cours à option de ressources humaines

Plus de 1000 résultats

Titre	Date	Statut	Actions
1. Gestion des ressources humaines	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
2. Management de l'équipe	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
3. Communication professionnelle	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
4. Leadership et gestion de projet	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
5. Développement personnel	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
6. Innovation et créativité	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
7. Gestion des conflits	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
8. Intelligence émotionnelle	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
9. Gestion du temps	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
10. Gestion des risques	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
11. Gestion de la qualité	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
12. Gestion des fournisseurs	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
13. Gestion des clients	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
14. Gestion des processus	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
15. Gestion des données	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
16. Gestion des finances	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
17. Gestion des ressources humaines	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
18. Gestion des opérations	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
19. Gestion des projets	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
20. Gestion des risques	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
21. Gestion des fournisseurs	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
22. Gestion des clients	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
23. Gestion des processus	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
24. Gestion des données	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
25. Gestion des finances	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
26. Gestion des ressources humaines	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
27. Gestion des opérations	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
28. Gestion des projets	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
29. Gestion des risques	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
30. Gestion des fournisseurs	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
31. Gestion des clients	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
32. Gestion des processus	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
33. Gestion des données	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
34. Gestion des finances	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
35. Gestion des ressources humaines	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
36. Gestion des opérations	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
37. Gestion des projets	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
38. Gestion des risques	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
39. Gestion des fournisseurs	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
40. Gestion des clients	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
41. Gestion des processus	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
42. Gestion des données	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
43. Gestion des finances	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
44. Gestion des ressources humaines	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
45. Gestion des opérations	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
46. Gestion des projets	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
47. Gestion des risques	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
48. Gestion des fournisseurs	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
49. Gestion des clients	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
50. Gestion des processus	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
51. Gestion des données	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
52. Gestion des finances	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
53. Gestion des ressources humaines	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
54. Gestion des opérations	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
55. Gestion des projets	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
56. Gestion des risques	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
57. Gestion des fournisseurs	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
58. Gestion des clients	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
59. Gestion des processus	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
60. Gestion des données	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
61. Gestion des finances	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
62. Gestion des ressources humaines	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
63. Gestion des opérations	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
64. Gestion des projets	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
65. Gestion des risques	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
66. Gestion des fournisseurs	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
67. Gestion des clients	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
68. Gestion des processus	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
69. Gestion des données	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
70. Gestion des finances	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
71. Gestion des ressources humaines	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
72. Gestion des opérations	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
73. Gestion des projets	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
74. Gestion des risques	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
75. Gestion des fournisseurs	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
76. Gestion des clients	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
77. Gestion des processus	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
78. Gestion des données	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
79. Gestion des finances	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
80. Gestion des ressources humaines	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
81. Gestion des opérations	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
82. Gestion des projets	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
83. Gestion des risques	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
84. Gestion des fournisseurs	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
85. Gestion des clients	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
86. Gestion des processus	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
87. Gestion des données	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
88. Gestion des finances	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
89. Gestion des ressources humaines	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
90. Gestion des opérations	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
91. Gestion des projets	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
92. Gestion des risques	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
93. Gestion des fournisseurs	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
94. Gestion des clients	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
95. Gestion des processus	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
96. Gestion des données	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
97. Gestion des finances	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
98. Gestion des ressources humaines	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
99. Gestion des opérations	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]
100. Gestion des projets	2023-10-15	Actif	[X] [O] [O] [O]

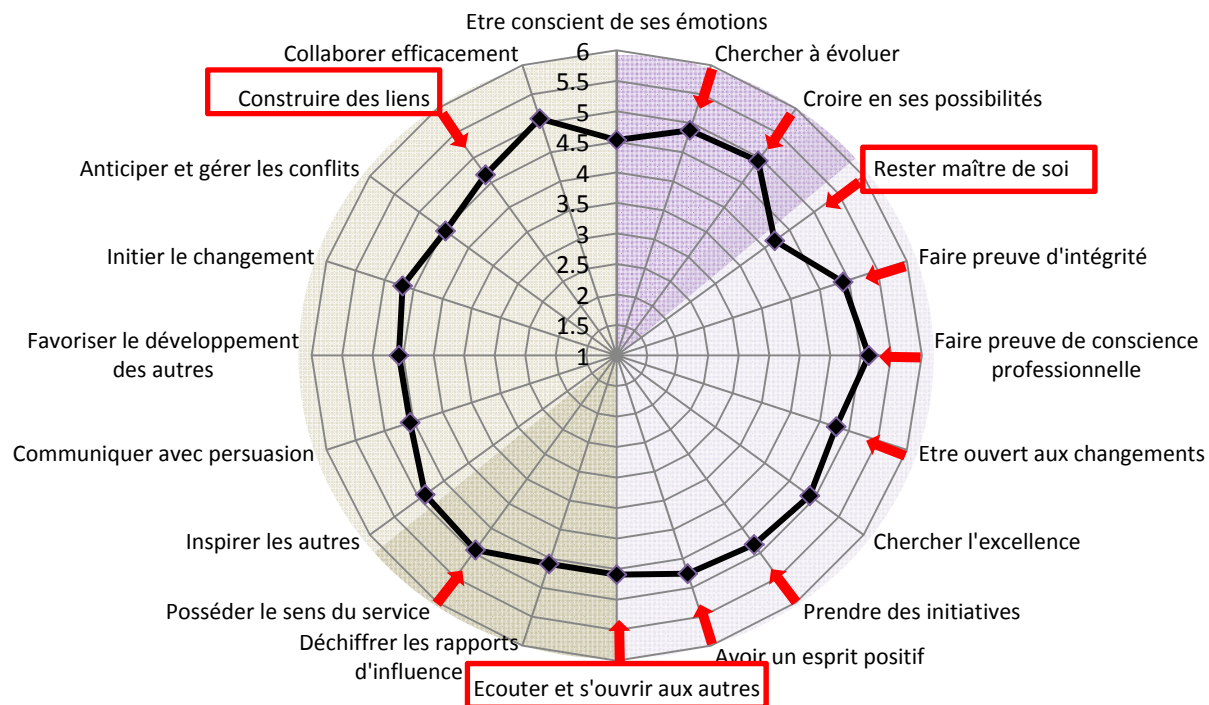
Perception personnelle





## Quel est le profil moyen de compétences émotionnelles et relationnelles ? (panel de 22 « jeunes » entrepreneurs)

Profil moyen de compétences émotionnelles de 22 entrepreneurs

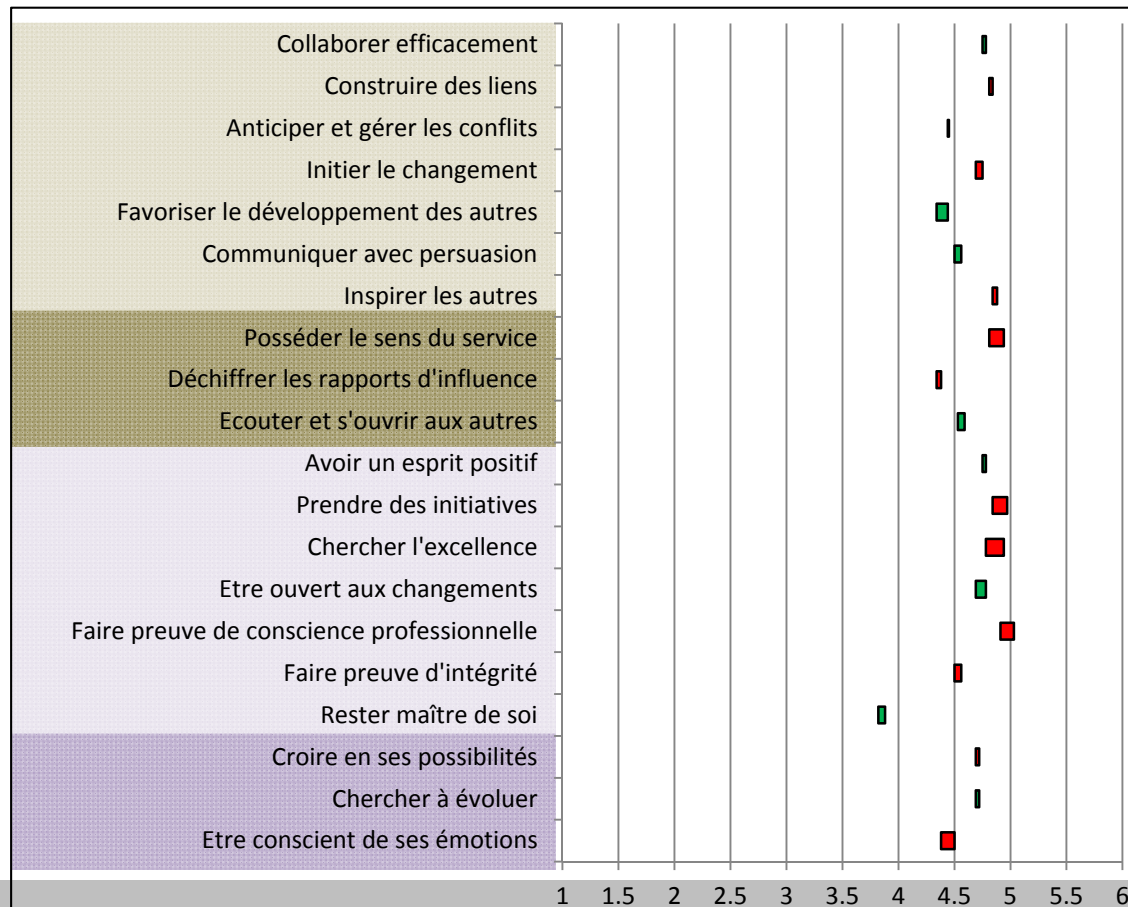


→ Les 10 compétences émotionnelles et relationnelles les plus importantes définies par un panel de 12 entrepreneurs



## Le développement des compétences émotionnelles et relationnelles : une affaire d'expérience uniquement ?

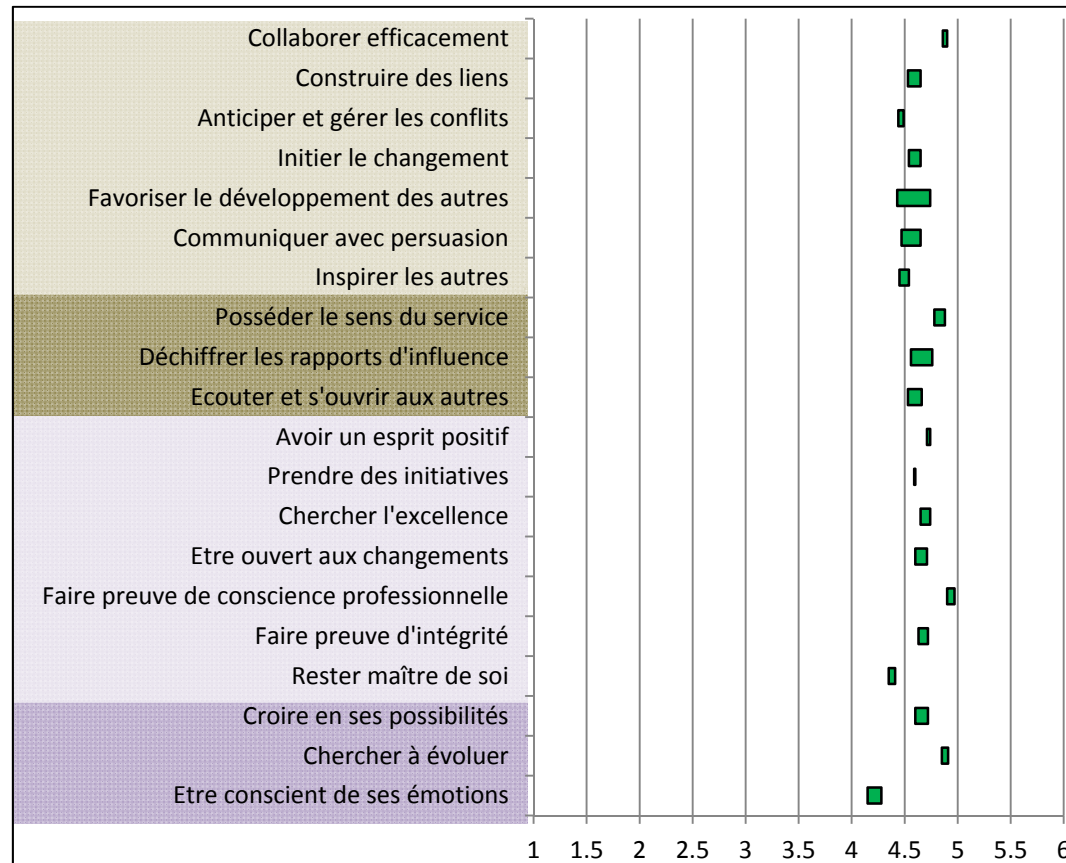
**Profil moyen IE -  
Entrepreneurs (8)**





## La formation à l'entrepreneuriat : quelles influences sur le développement des compétences émotionnelles et relationnelles ?

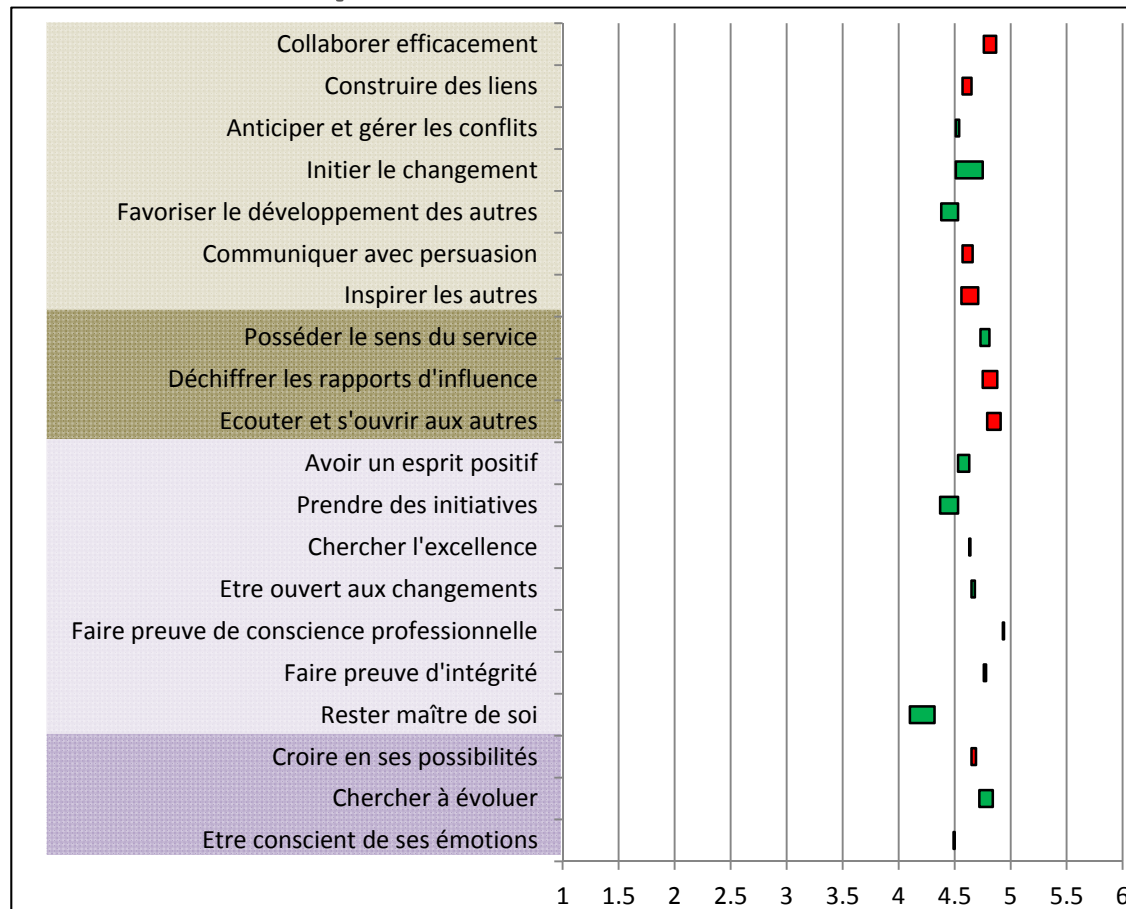
**Profil moyen IE -  
Etudiants BEX (28)  
(Formation sur 10 mois)**





## La formation à l'entrepreneuriat : quelles influences sur le développement des compétences émotionnelles et relationnelles ?

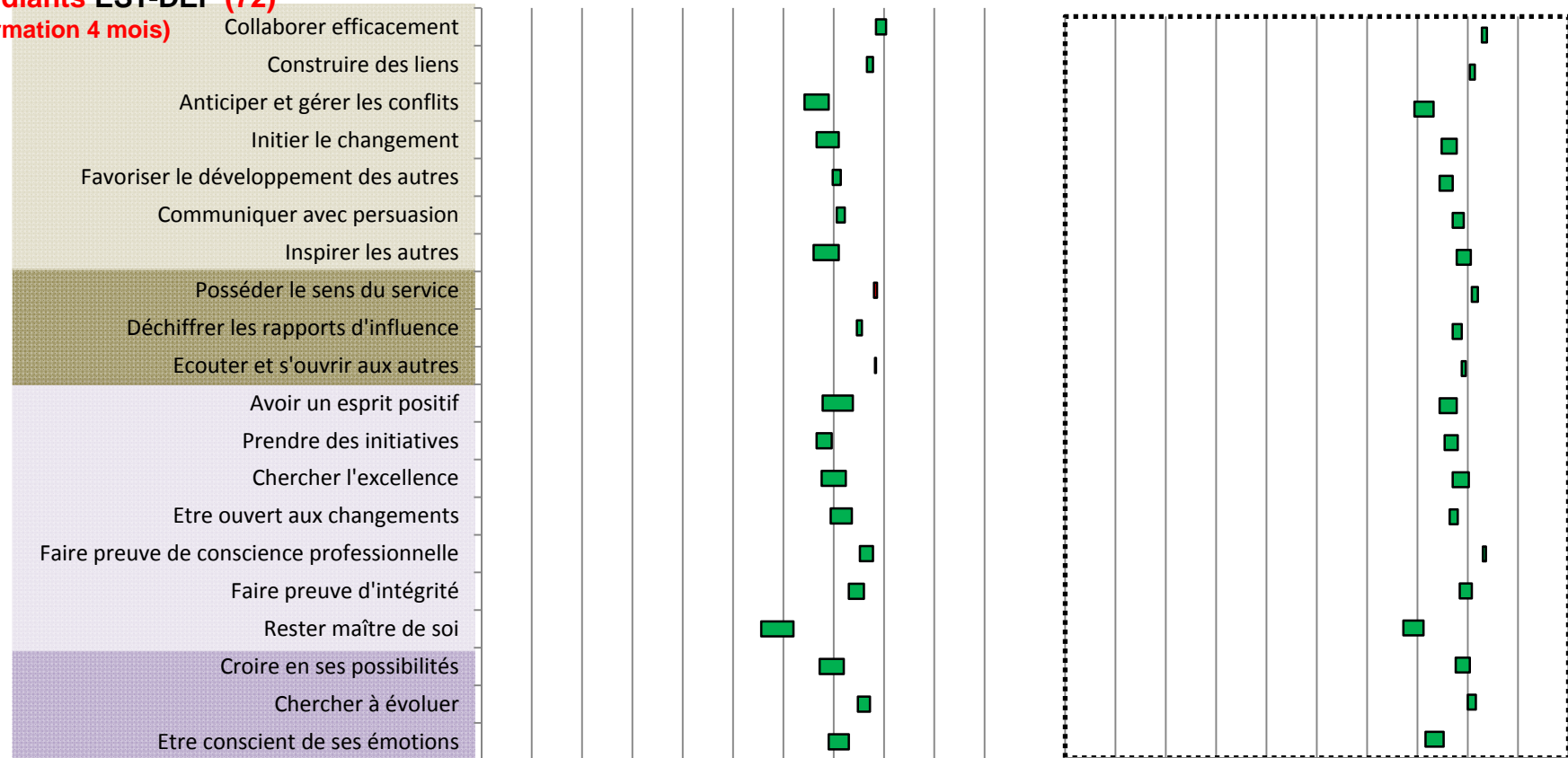
**Profil moyen IE -  
Etudiants EST-ENT (17)  
(Formation sur 4 mois)**





## Le développement de compétences émotionnelles et relationnelles : une affaire de durée et de subjectivité ?

**Profil moyen IE -  
Etudiants EST-DEP (72)  
(Formation 4 mois)**





## Conclusion

---

- ❖ Début de la recherche sur l'impact des émotions et sur le développement des compétences émotionnelles en lien à la dynamique entrepreneuriale.
- ❖ Intégration du rôle des émotions dans le processus et l'accompagnement des entreprises (création, fusion, acquisition, transmission, etc.).
- ❖ Possibilité pour chacun de développer certaines capacités ou compétences émotionnelles qui interagissent sur l'esprit d'entreprendre.
- ❖ Le développement de ces capacités ou compétences dépend plus de la forme d'apprentissage que de la durée.
- ❖ L'apprentissage doit se réaliser sous une forme «expérientielle» aussi bien dans un cadre académique (ex. BEX) que dans l'entreprise (ex. coaching).



---

Merci de votre attention

