

L'infrastructure informatique à disposition des étudiants.

Henning Müller, Daniel Scherly

A la faculté de médecine, les étudiants disposent de 120 ordinateurs en libre service (1 pour 10 étudiants) répartis dans plusieurs zones de la Bibliothèque de la Faculté de Médecine (BFM), en Médecine dentaire ainsi que dans l'espace des Compétences Cliniques. Ces ordinateurs sont reliés à des imprimantes à haut débit (1 imprimante pour 20 ordinateurs) et pour chaque page imprimée, 9 ct sont déduits du compte de l'étudiant. L'accès au réseau sans fil [<http://golum.unige.ch/wifi/Documentation/>] est possible dans toute la BFM et sept ordinateurs portables peuvent être empruntés pour une période de 15 jours.

La gestion de cette infrastructure est complexe car elle requiert la collaboration de plusieurs corps de métier venant des différentes structures de l'université.

Les logins et les imprimantes sont gérées de façon centrale à l'université ce qui permet aux étudiants d'utiliser l'un des 1000 postes de travail répartis dans les 40 salles en libre service de l'université tout en retrouvant l'environnement logiciel propre à notre faculté

[<http://www.unige.ch/dinf/?etudiants/etudiants.html>].

A la faculté, un groupe de 12 étudiants moniteurs d'informatique

[[http://edumed.unige.ch/information/med/article.php3?id\\_article=124](http://edumed.unige.ch/information/med/article.php3?id_article=124)] aident leurs collègues à utiliser au mieux cette infrastructure. Présents de 10h à 18h, sept jours sur sept (14h-18h le week-end) à la faculté de médecine, les moniteurs d'informatiques sont un rouage essentiel de cette mécanique et travaillent en bonne intelligence avec le service informatique de la faculté de médecine (SIFM) [<http://www.medecine.unige.ch/organisation/sifm/index.php>] qui gère tous les problèmes techniques sur place. Un sondage réalisé depuis trois années consécutives montre que les étudiants sont très satisfaits de cette infrastructure. Toute fois, avec la généralisation des supports d'apprentissage en ligne, la performance du système d'impression est jugée peu satisfaisante

[<http://www.unige.ch/presse/archives/unes/2005/20050309print.php>]. Ce même sondage montre que 85% des étudiants ont accès à un ordinateurs chez eux et, parmi ceux-ci, 65% ont accès au réseau Internet.