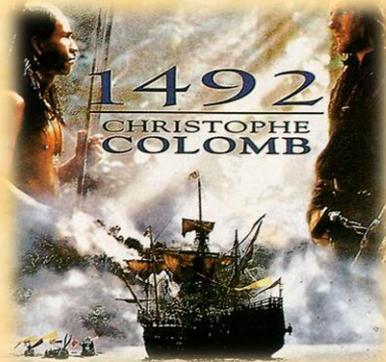


First – Rezonance – Lausanne 6 septembre 2011

## UN VOYAGE D'EXPLORATION

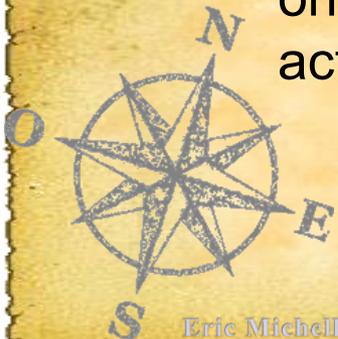


**L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE ET RELATIONNELLE COMME PORTE  
D'ENTRÉE AUX COMPÉTENCES MANAGÉRIALES .**



## Constat

- Le recrutement du personnel s'effectue de plus en plus sur la base d'indicateurs en lien avec les « **soft skills** » (60%).
- Lorsque l'on grimpe dans les responsabilités, **les compétences émotionnelles et relationnelles** contribuent deux fois plus à l'excellence que l'intellect pur et l'expertise technique.
- Environ 50 à 70% des perceptions que les collaborateurs ont du climat de leur entreprise peuvent être rattachées aux actions ou aux états d'être d'une personne : **le leader**.



## Constat

JEUDI 3 MARS 2011 / WWW.20MINUTES.CH

# Les chefs incompétents produisent stress et rivalité

**ÉTUDE.** Quand un employé juge son supérieur mauvais, il se rebelle contre son autorité. L'entreprise en fait les frais.

L'incapacité des cadres peut provoquer des dégâts chez les employés. Pour une doctorante en psychologie de l'Université de Neuchâtel, une telle situation est à même de causer une forte rivalité entre les personnes et de porter atteinte au bon fonctionnement de l'entreprise.

Dans sa thèse de doctorat, Annick Darioly constate que les employés qui perçoivent



Les relations hiérarchiques peuvent peser sur le moral des employés. -AFP

chez leur chef des «signes flagrants d'incompétence» peuvent adopter un comportement dominant envers lui. Ils résistent davantage à l'influence de leur supérieur, remettent en question ses ordres et critiquent plus ouvertement ses décisions.

Un employé qui trouve son chef peu capable va finir par se demander pourquoi il n'occupe pas lui-même la position de cadre. S'ensuivent un stress et une rivalité

Quant aux top managers, on attend d'eux de grandes compétences interpersonnelles, c'est-à-dire une capacité de créer et maintenir des relations avec les autres, de faire preuve d'empathie et d'une bonne aptitude à communiquer, explique la chercheuse. -ATS

Quant aux top managers, on attend d'eux de grandes compétences interpersonnelles, c'est-à-dire une capacité de créer et maintenir des relations avec les autres, de faire preuve d'empathie et d'une bonne aptitude à communiquer, explique la chercheuse. -ATS

### TTW deux

TOUR... des professionnels se déroulera plus... comme c'était le cas... trente-cinq ans. Il se... en deux, avec une manifestation au Palexpo de Genève, les 28-29 septembre, et une autre au Kongresshaus de Zurich, les 19-20 octobre.

### Nestlé s'agrandit

LA TOUR-DE-PEILZ (VD). Le No 1 mondial de l'alimentaire va construire deux bâtiments d'ici à 2014. Le complexe accueillera jusqu'à 700 places de travail. Les projets sont estimés à 60 millions de francs.

**RÉAGISSEZ**  
Avez-vous déjà travaillé  
avec un chef incompétent?

→ [www.chef.20min.ch](http://www.chef.20min.ch)

# De l'intelligence émotionnelle aux compétences relationnelles en entreprise

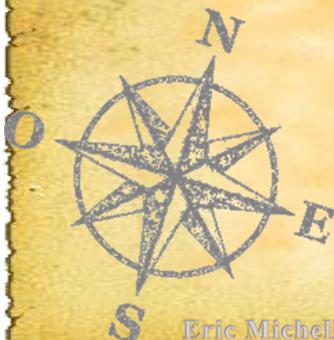
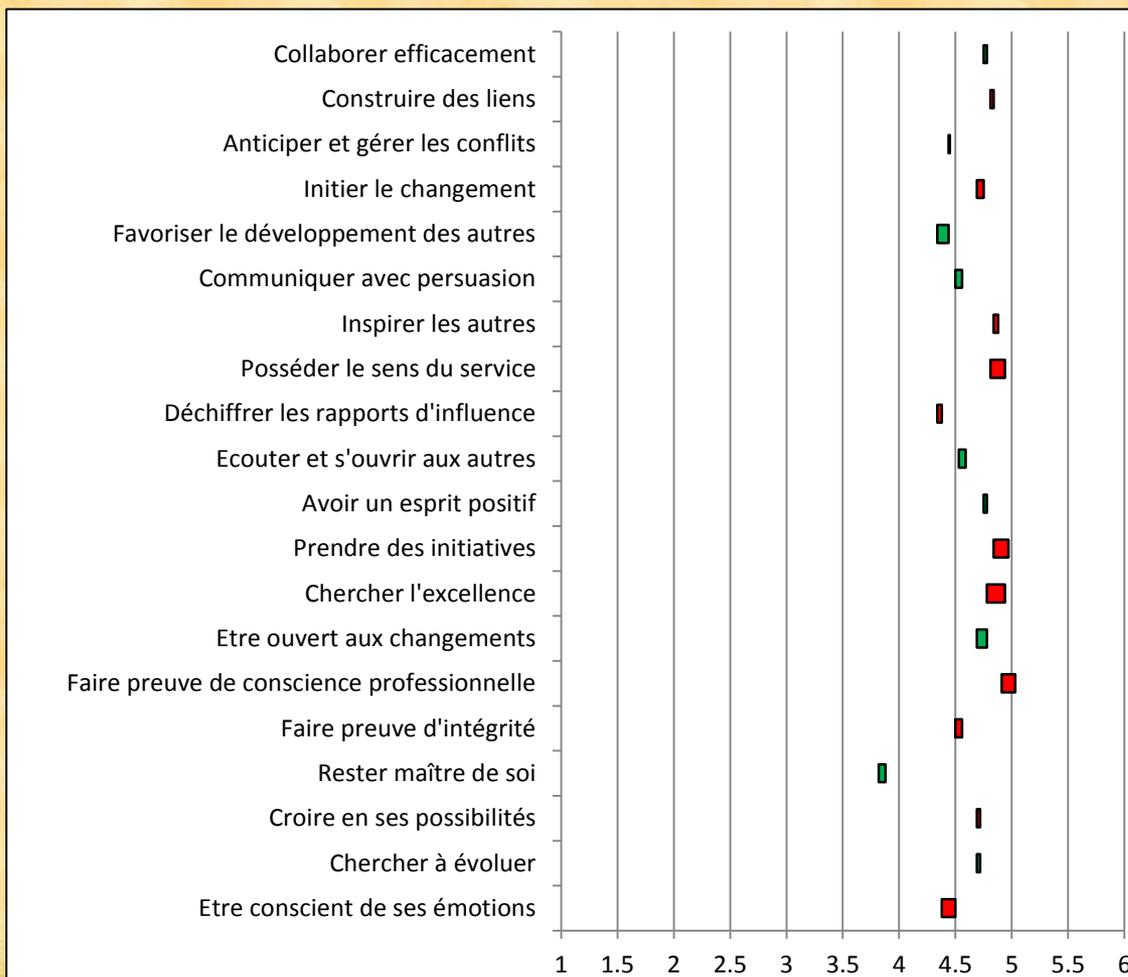


Conscience de soi	
1	Etre conscient de ses émotions
	Chercher à évoluer
	Croire en ses possibilités
Gestion de soi	
2	Rester maître de soi
	Faire preuve d'intégrité
	Faire preuve de conscience professionnelle
	Etre ouvert aux changements
	Chercher l'excellence
	Prendre des initiatives
Avoir un esprit positif	

Conscience des autres	
3	Ecouter et s'ouvrir aux autres
	Déchiffrer les rapports d'influence
	Posséder le sens du service
Gestion des relations	
4	Inspirer les autres
	Communiquer avec persuasion
	Favoriser le développement des autres
	Initier le changement
	Anticiper et gérer les conflits
	Construire des liens
Collaborer efficacement	

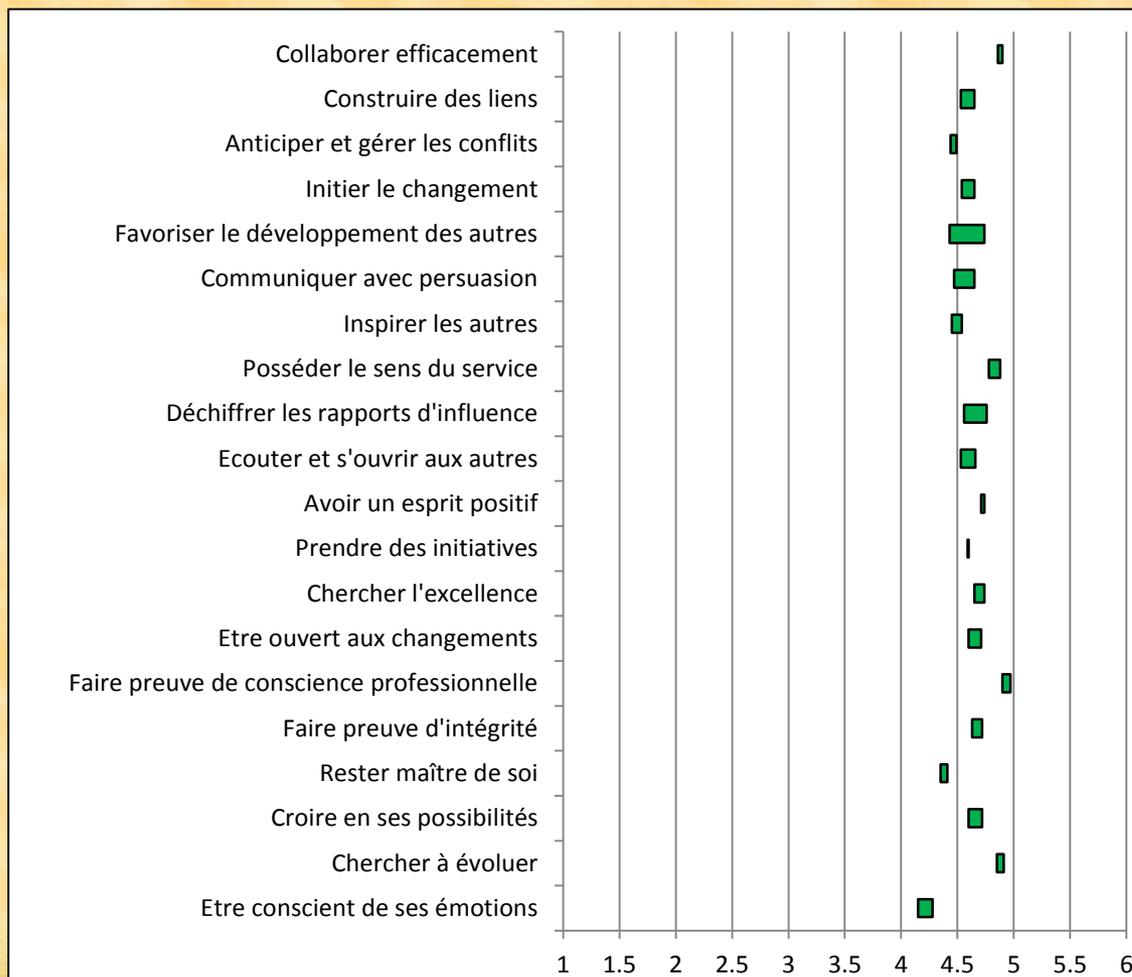
# De la prise de conscience à la transformation

**Profil moyen IE -  
Entrepreneurs (8)**



# De la prise de conscience à la transformation

Profil moyen IE -  
Etudiants BEX (28)



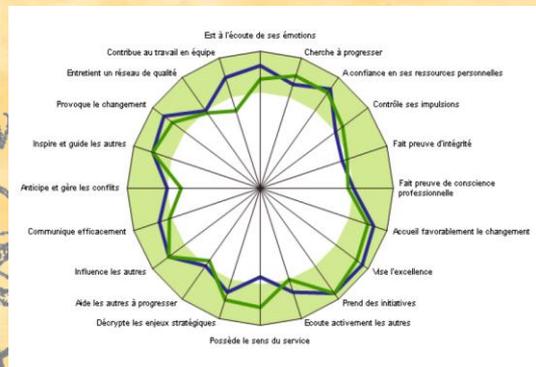
## Prendre du temps pour franchir la « porte »

- *Définir le leader que l'on est et que l'on veut devenir.*
- *Se situer à travers des compétences émotionnelles et relationnelles.*
- *Adopter un processus d'accompagnement approprié (coaching).*
- *Relever des challenges, intégrer dans son développement ses valeurs personnelles et son équilibre de vie.*



## Une transformation entre modernité et tradition

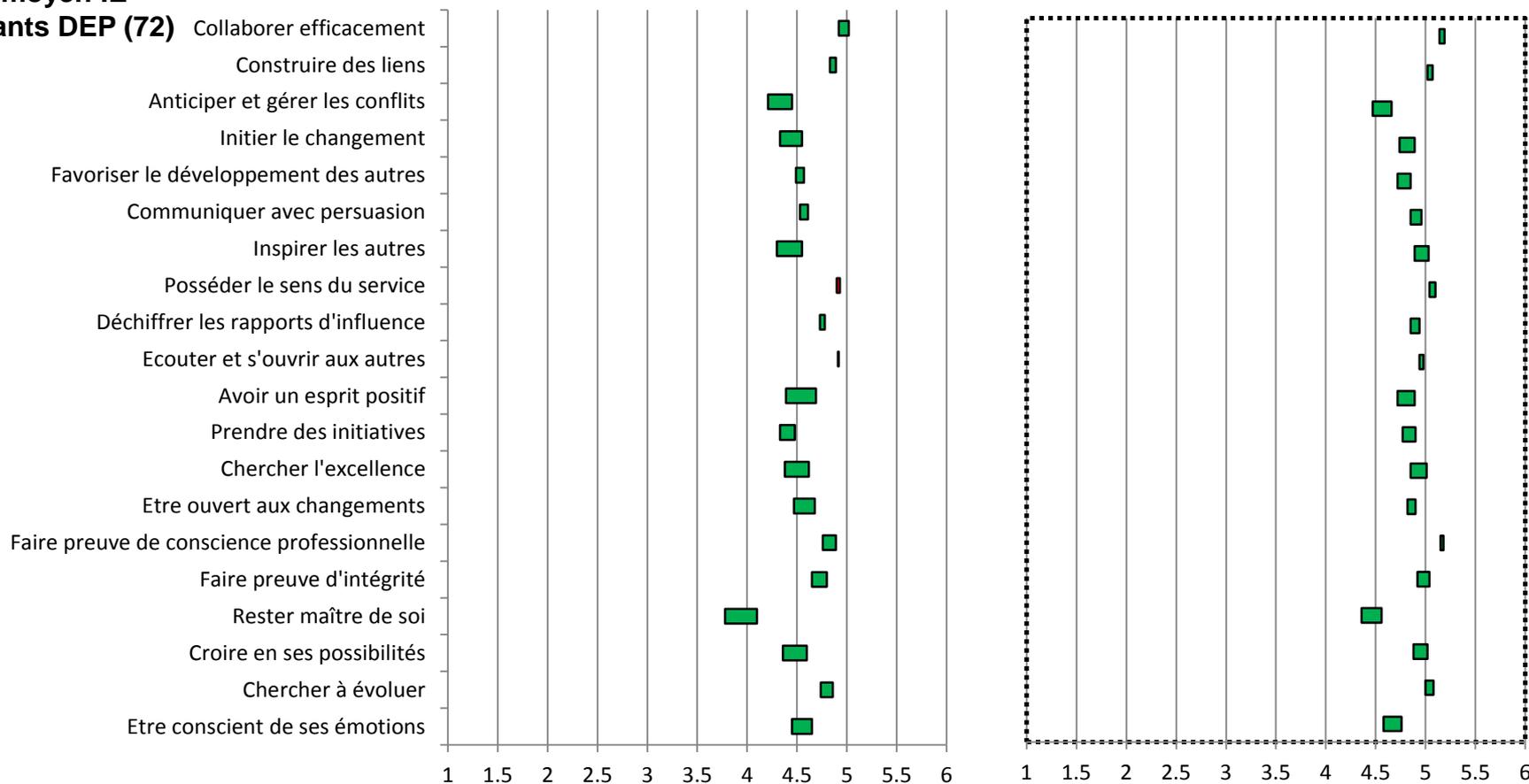
- Lectures
- Réflexions personnelles
- Echanges d'expériences
- Profil de type 360°
- Processus de coaching
- Equicoaching
- Visualisation
- Rituel
- Méditation



# De la prise de conscience à la transformation

Profil moyen IE -

Etudiants DEP (72)



**Je vous remercie de votre attention !**

