



Le coaching : de quoi parle-t-on ?

Le coaching dans tous ses états !

Eric Michellod – Professeur HES-SO Valais



Le coaching : un intérêt grandissant

Recherche sur Google le 21 avril 2011 :

- **Coach** : 320'000'000 résultats
- **Coaching** : 117'000'000 résultats
- **Coaching entreprise**: 5'020'000 résultats
- **Coaching entreprise suisse**: 4'060'000 résultats



coach

Environ 320'000'000 résultats (0,07 secondes)

Le coach
À LIRE
«Coache
toujours

F
Published on magazine fémi
concours, déco, psycho, fan
Accueil > Psycho & Famille > Content

Séances de c
mariage
Créé 07/03/2011 - 17:25
Psycho et Famille Actu coup
Par Anne Kauffmann

Vous détestez devoir c
une liste? Vous voulez
du lot? Avec un bon po
coaching pour jeunes n
vous vous ferez remarq
oser...

Le Temps
Vendredi 4 février 2011. Sports

«Etre positif, la seule voie possible»

Football Bernard Challandes, entraîneur du FC Sion, raconte sa relation animée avec le président Constantin et évoque le «beau paradoxe» que constitue son métier

Propos recueillis par Simon Meier

Le Temps: Quel sentiment domine avant la reprise du championnat dimanche à Neuchâtel, l'excitation ou l'anxiété?

Bernard Challandes: C'est un mélange... Le premier sentiment, c'est qu'on en a assez de cette préparation, il faut que ça commence. Une reprise, c'est toujours beaucoup de points d'interrogation. On ne repart pas de zéro, mais presque. Il y a un petit piment supplémentaire dans un premier match. Sur le plan mathématique, il vaut trois points, mais on sait qu'il est plus important que les autres parce qu'il donne le ton à la suite du championnat. Là, en plus, on sait aussi qu'il faudra bien commencer tout de suite. Il y a de l'adrénaline, ici plus qu'ailleurs (sourire en coin).

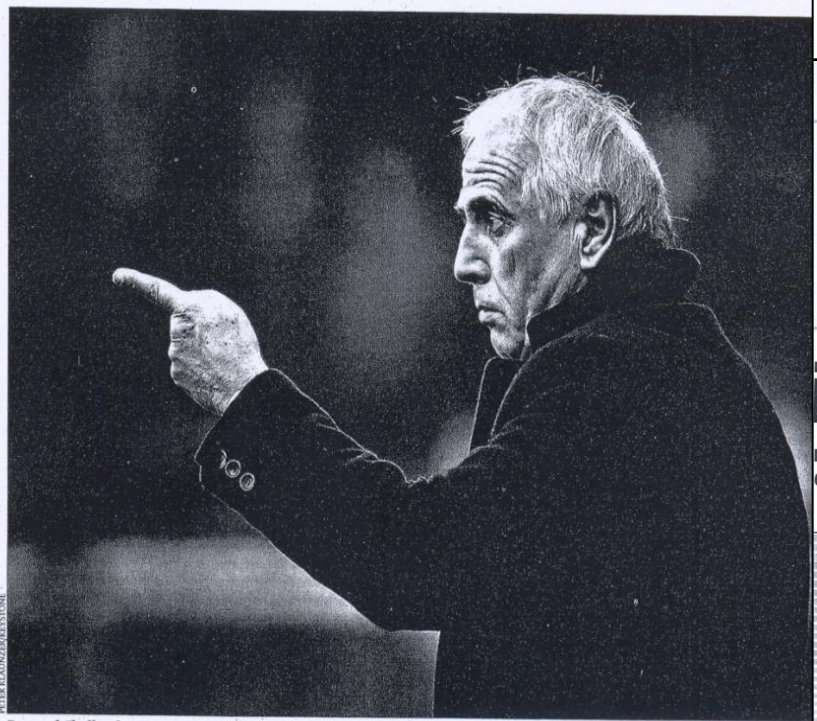
– Vous faites allusion aux propos de votre président Christian Constantin, qui a évoqué une «tolérance zéro» à votre égard, toujours le même ronron au sein de l'équipe, et prévenu qu'il y aurait

«manque de respect» de Christian Constantin envers les gens?

– Non, je ne pense pas que cela ait joué un rôle.

– Ne craignez-vous pas que les «attaques» à répétition de votre président ne finissent par entamer votre crédibilité aux yeux de vos joueurs?

– Les joueurs lisent les journaux et se font leur opinion, mais nous ne parlons pas de ça ensemble. Je ne pense pas que ce serait une bonne idée, en tant que coach, de demander à mes joueurs de me sauver. A moi de remettre ça dans un contexte positif, de susciter une révolte. Chaque club a sa culture et Sion, de par la personnalité de son président, à la sienne. Je ne suis pas là pour la changer, je dois vivre le mieux possible avec ça. En tout cas, je ne peux pas dire que je suis surpris par ce qui se passe et commencer à pleurer. J'étais conscient de tout ça dès le départ, et je dois l'assumer. L'idée est de traduire cela en défi, et non pas comme quelque chose qui m'affaiblit. Si j'y arrive,



Bernard Challandes veut rester positif malgré les menaces de Christian Constantin. «Je connais le personnage et j'ai les épaules pour les piques», dit-il. Il aime presser le citron, provoquer, utiliser des phrases qui frappent. Moi, je retiens le fond: il faut gagner. BERNE, 28 NOV. 2010

un beau football qu'on a le plus de chances de gagner des matches et des titres. Si je pensais pouvoir être champion en restant à dix derrière et en balançant le ballon devant, je le ferais tout de suite. Je ne cherche pas à passer pour un philosophe, un utopiste ou un esthète. C'est au contraire un raisonnement très pratique et réaliste: je suis convaincu que le

du recrutement. Quand on sait qu'avant de recruter Philippe Senderos, Arsenal était venu le visionner quarante-trois fois... Je trouve normal que celui qui paie des sommes importantes ait envie de réduire les risques d'erreur. Parce que lorsqu'on engage un joueur pour quatre ans, si ce n'est pas le bon, ça peut coûter très cher.

rendre les joueurs encore plus compétiteurs et, en ce sens, ça complète mon travail à moi. Après, il y a le travail individuelle. C'est une aide à disposition des joueurs. Dans notre société, de toute façon, tout le monde sera bientôt coaché, en entreprise, dans la vie, partout.

– Oui, mais motiver les troupes,

Pour un entraîneur on peut même dire la seule voie possible la mettre au fond match, on essaie, on essaie et, des fois, qu'à la 94e. Si on n'a pas de persévérance et ça faut aller faire du mets deux fois sur panier.



it
n, propose
difficultés



Le coaching : La génération « coaching »

- Génération silencieuse (60 ans et plus) – loyauté et sens du devoir
- Baby-boomer (40 à 60 ans) – accomplissement dans le travail
- Génération X (25 à 40 ans) – recherche de défis et besoin d'apprendre
- Génération Y (15 à 25 ans) *coaching* et rétroaction



Sources . <http://veilletourisme.ca/2005/10/07/seniors-baby-boomers-generations-x-et-y-des-clients-mais-aussi-des-employes/>

Le coaching : des domaines très larges



Coaching sportif



Coaching personnel

Coach
Interne - Externe

Coaching d'insertion
professionnelle

Coaching d'entreprise



Le coaching : une définition parmi d'autres...

L'homme est au centre du processus

Une responsabilité dans les mains du sujet

« *Le coaching est un accompagnement individualisé et personnalisé de personnes ou d'équipes pour le développement de leurs potentiels et l'atteinte de leurs objectifs personnels ou professionnels. Cet accompagnement se caractérise par l'émergence des propres solutions de la personne ou de l'équipe, par la mise en place d'actions concrètes* »

Coaching Avenue, Annuaire et portail du coaching sur internet

Une conception positive de l'être humain

Une approche systémique du vécu et des situations



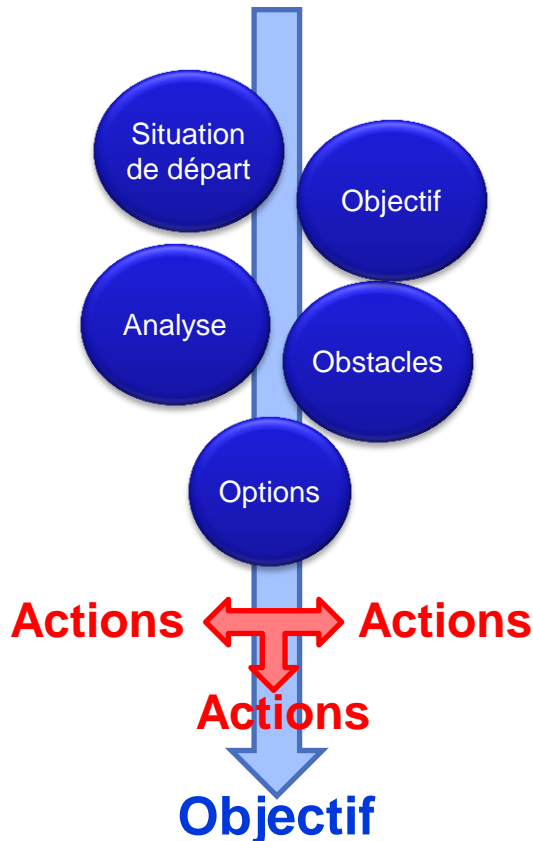
Le coaching : une technique ou un art ?

« Le succès du coaching, c'est quand l'individu a l'impression d'être le grand responsable du changement ; là se trouve toute la subtilité du coaching et toute l'humilité du vrai coach. »

« Coacher ce n'est pas fournir les solutions mais l'art de poser les bonnes questions »

Le coaching : un processus à part entière

A. Un processus



B. Des outils

Communication :

- Ecoute active
- Questionnement
- Recadrage
- Reformulation
- etc.

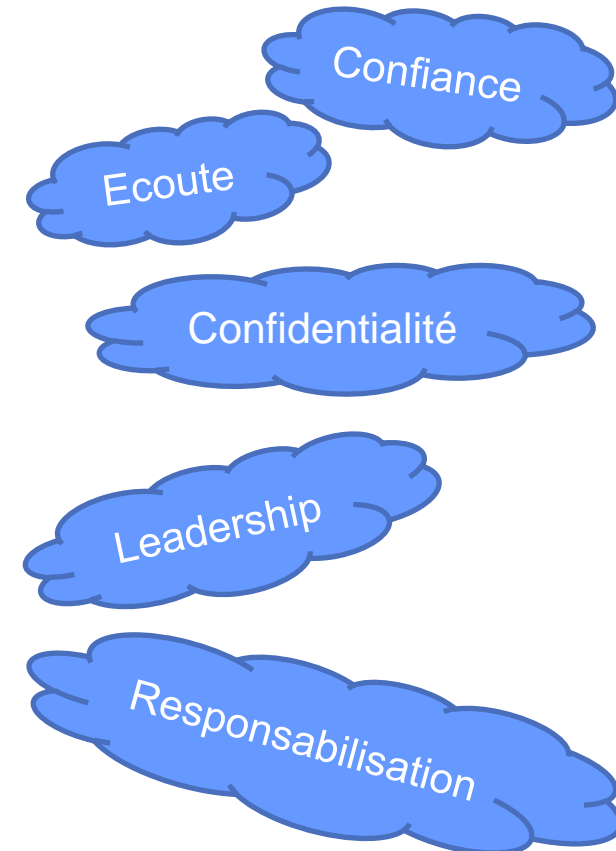
Management :

- Gestion de projet
- Bilan de compétences
- Profil de type 360
- Assessment
- Etc.

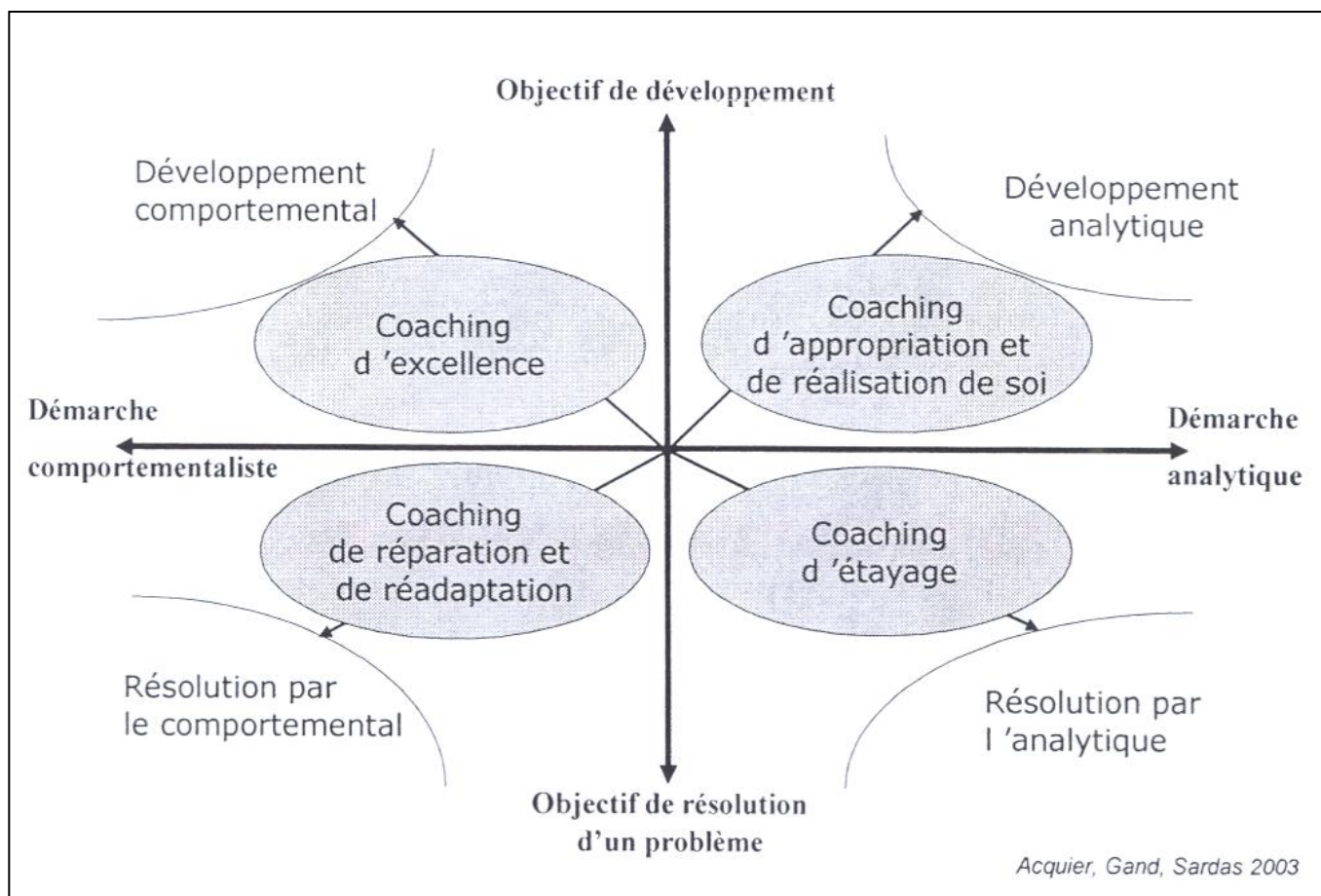
Psychologie:

- Visualisation
- Renforcement positif
- Positions perceptuelles
- Etc.

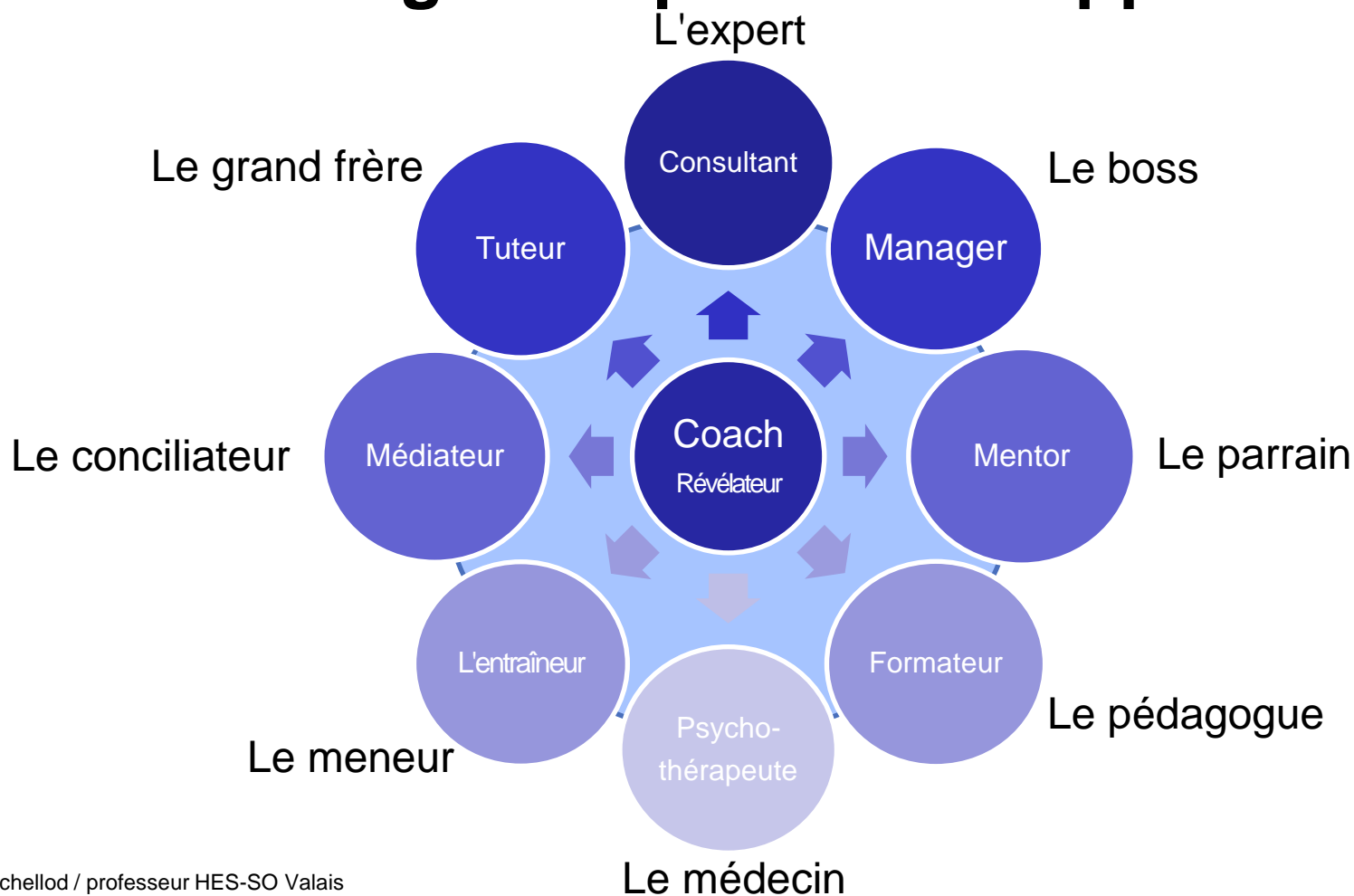
C. Des compétences



Le coaching : des pratiques différentes



Le coaching : des processus apparentés



Le coaching : pour quelles utilités ?

- Le coaching est-il le processus le plus approprié pour atteindre ce que je veux ?
- Comment définir la relation (Entreprise – Coach – Sujet/Equipe) ?
- Quel type de coaching est le plus approprié ?
- Quel coaching utiliser (Manager-coach – coach interne ou coach externe) ?
- Quel coach choisir (expériences - formation – outils utilisés – coûts) ?

