

Comment préparer les étudiants aux compétences managériales ?

Cours à option de la HES-SO

« Développement personnel et leadership »

Eric Michellod, professeur HES-SO

Constat

Domaine
Economie & Services

Des structures
organisationnelles
en entreprise plus
complexes

Importance de la
relation
(collaborateurs,
partenaires, clients)

- Le recrutement du personnel s'effectue de plus en plus sur la base d'indicateurs en lien avec les « soft skills » (60%).
- Lorsque l'on grimpe dans les responsabilités, les compétences émotionnelles et relationnelles contribuent deux fois plus à l'excellence que l'intellect pur et l'expertise technique.
- Environ 50 à 70% des perceptions que les collaborateurs ont du climat de leur entreprise peuvent être rattachées aux actions ou aux états d'être d'une personne : **le leader.**

Travail en équipe
(projets, réseaux)

Des conditions plus
difficiles à gérer
(crises- changements -
stress - conflits)

Option en Développement personnel et leadership

UN VOYAGE D'EXPLORATION



**L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE COMME PORTE
D'ENTRÉE AUX COMPÉTENCES MANAGÉRIALES.**

Les compétences émotionnelles selon Daniel Goleman



Compétences intrapersonnelles

Conscience de soi	
1	Etre à l'écoute de ses émotions
	Chercher à progresser
	Avoir confiance en ses ressources personnelles
Gestion de soi	
2	Contrôler ses impulsions
	Faire preuve d'intégrité
	Faire preuve de conscience professionnelle
	Accueillir favorablement le changement
	Viser l'excellence
	Prendre des initiatives

Compétences interpersonnelles

Conscience des autres	
3	Ecouter attentivement les autres
	Posséder le sens du service
	Décrypter les enjeux stratégiques
Gestion des relations	
4	Aider les autres à progresser
	Influencer les autres
	Communiquer efficacement
	Anticiper et gérer les conflits
	Inspirer et guider les autres
	Initier le changement
	Entretenir un réseau de qualité
Contribuer au travail d'équipe	



Programme du cours

