

Comment préparer les étudiants aux compétences managériales ?

Cours à option de la HES-SO

« Développement personnel et leadership »

Eric Michellod, professeur HES-SO

Constat

Domaine
Economie & Services

Des structures
organisationnelles
en entreprise plus
complexes

Importance de la
relation
(collaborateurs,
partenaires, clients)

- Le recrutement du personnel s'effectue de plus en plus sur la base d'indicateurs en lien avec les « soft skills » (60%).
- Lorsque l'on grimpe dans les responsabilités, les compétences émotionnelles et relationnelles contribuent deux fois plus à l'excellence que l'intellect pur et l'expertise technique.
- Environ 50 à 70% des perceptions que les collaborateurs ont du climat de leur entreprise peuvent être rattachées aux actions ou aux états d'être d'une personne : **le leader.**

Travail en équipe
(projets, réseaux)

Des conditions plus
difficiles à gérer
(crises- changements -
stress - conflits)

Option en Développement personnel et leadership

UN VOYAGE D'EXPLORATION



**L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE COMME PORTE
D'ENTRÉE AUX COMPÉTENCES MANAGÉRIALES.**

Les compétences émotionnelles selon Daniel Goleman



Compétences intrapersonnelles

| Conscience de soi | |
|-------------------|--|
| 1 | Etre à l'écoute de ses émotions |
| | Chercher à progresser |
| | Avoir confiance en ses ressources personnelles |
| Gestion de soi | |
| 2 | Contrôler ses impulsions |
| | Faire preuve d'intégrité |
| | Faire preuve de conscience professionnelle |
| | Accueillir favorablement le changement |
| | Viser l'excellence |
| | Prendre des initiatives |

Compétences interpersonnelles

| Conscience des autres | |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| 3 | Ecouter attentivement les autres |
| | Posséder le sens du service |
| | Décrypter les enjeux stratégiques |
| Gestion des relations | |
| 4 | Aider les autres à progresser |
| | Influencer les autres |
| | Communiquer efficacement |
| | Anticiper et gérer les conflits |
| | Inspirer et guider les autres |
| | Initier le changement |
| | Entretenir un réseau de qualité |
| Contribuer au travail d'équipe | |

Programme du cours

