

# Pour une administration en ligne

**COIN DE L'INNOVATION** ► La HES-SO Valais travaille à un projet de cyberadministration sur le plan suisse.

L'institut informatique de gestion de la HES-SO Valais, sur mandat du Département fédéral des finances, a développé une aide concrète pour les administrations publiques suisses désireuses d'effectuer un premier pas vers la cyberadministration. Ce projet, mené par le professeur Laurent Bagnoud, a reçu fin 2009 le Prix suisse de cyberadministration à Berne. Petit tour d'horizon du projet et de ses avantages pour les administrations.

► **La description standardisée des processus administratifs, un langage commun pour les administrations suisses**

Une bonne partie de la population suisse est habituée à effectuer des transactions sur l'internet. On y fait ses achats, ses paiements, on échange avec ses amis, etc. Seules les transactions avec les administrations publiques semblent ne pas faire partie de la liste des activités effectuées sur l'internet. La Suisse accuse en effet un retard important par rapport aux pays voisins en matière de cyberadministration (voir encadré). Le Conseil fédéral,

conscient de l'importance de la cyberadministration pour les entreprises et les citoyens, a mis en œuvre depuis 2007 une stratégie visant à combler ce retard. Un premier pas décisif dans cette démarche est de disposer d'un langage commun de description des processus pour toutes les administrations à tous les échelons de l'Etat (Confédération, cantons et communes). En effet, la cyberadministration repose sur la capacité des administrations à communiquer entre elles. L'adoption d'un standard unifié de gestion des processus (BPM en anglais pour «business process management, voir encadré) constitue ainsi un prérequis pour la mise en œuvre de la cyberadministration.

Le projet de standardisation eCH BPM Starter Kit, développé par le professeur Laurent Bagnoud et son équipe, sur mandat du Département fédéral des finances, a pour objectif une adoption rapide et le plus harmonisée possible des principes du BPM par les administrations publiques suisses.

PHILIPPE RICHARD  
ADJOINT SCIENTIFIQUE HES-SO VALAIS



La cyberadministration permet aux administrations de communiquer entre elles.  
ANDRÉE-NOËLLE POT

**LE STANDARD ECH BPM STARTER KIT**

Le standard eCH BPM Starter Kit offre deux éléments complémentaires

► un guide pratique permettant aux administrations de maîtriser leur projet de gestion des processus

► un logiciel gratuit de documentation et de modélisation des processus.

Le guide pratique fournit une méthodologie de travail pour la mise en œuvre de projets d'amélioration et d'uniformisation des processus. Cette méthodologie propose neuf phases pragmatiques offrant un fil rouge à l'administration dans sa démarche de mise en œuvre du BPM. Pour chaque phase de la méthodologie, des objectifs sont déterminés, des modèles de documents et des exemples sont mis à disposition. Avec le logiciel BPM, la documentation des processus peut être effectuée conformément aux standards suisses de cyberadministration. Les processus documentés de manière électronique peuvent être publiés sur un intranet ou sur l'internet et ainsi être consultés par tous les employés de l'administration concernée.

Le guide pratique et le logiciel peuvent être téléchargés gratuitement sur la plate-forme Web [www.ech-bpm.ch](http://www.ech-bpm.ch) et utilisés librement par les administrations. La HES-SO Valais propose des cours et un conseil personnalisé si besoin.

**BRÈVES**

**RECYCLAGE**

## De l'argent contre de l'aluminium

La nouvelle course aux emballages en aluminium vides est ouverte à tous les collecteurs passionnés de canettes, de barquettes, de tubes et de capsules en aluminium. Cette année aussi, en effet, la coopérative IGORA cherche les collecteurs les plus actifs et récompense les trois meilleurs avec un prix de 1000 francs chacun.

La participation est on ne peut plus simple. L'inscription peut se faire sur le site [www.igora.ch](http://www.igora.ch). Parmi tous les candidats inscrits, le jury sélectionnera les trois collecteurs les plus futés, les plus assidus, les plus efficaces. c

**BANQUE**

## Goldman Sachs insolent de santé...

La banque d'affaires américaine Goldman Sachs a dégagé un bénéfice net de 3,296 milliards de dollars (3,5 milliards de francs) au premier trimestre, mieux qu'attendu et doublé sur un an, notamment grâce à une progression de son chiffre d'affaires. Le chiffre d'affaires du groupe s'est élevé à 12,775 milliards de dollars, en hausse de 35% sur un an, alors que les analystes prévoient en moyenne 11,16 milliards. La banque précise que le taux de rémunération et d'avantages en nature de ses employés a représenté 43% du chiffre d'affaires au premier trimestre, contre 50% un an plus tôt. ATS

## ... et sous enquête

Le régulateur britannique des marchés boursiers a ouvert mardi une enquête formelle sur le comportement de Goldman Sachs. La décision intervient quatre jours après l'ouverture d'une procédure par son homologue américain contre la première banque d'investissement américaine. Vendredi, la Securities and Exchange Commission a accusé Goldman Sachs d'avoir organisé une fraude dans la constitution d'un véhicule d'investissement monté avec le fonds Paulson & Co, ce que la banque dément. ATS

**PUBLICITÉ**

## Dépenses à la hausse

Pour la première fois depuis avril 2008, le volume des annonces dans la presse suisse est reparti à la hausse en mars. Par rapport au même mois de l'an passé, le chiffre d'affaires publicitaire total a progressé de 2,9% pour se monter à 162,5 millions de francs. Après trois mois, le volume des annonces ressort à 382,2 millions, un montant en repli de 4,3% au regard du premier trimestre 2009, selon les données publiées mardi par l'institut REMP Recherche et études des médias publicitaires. Si le chiffre d'affaires a encore fléchi de 1,5% à 113,7 millions en Suisse alémanique, il a bondi de 15,4% à 48,81 millions en Suisse romande et au Tessin. ATS

PUBLICITÉ



Dans les jardins de Peyre-Lebade, Listrac Médoc, sculpture «BELU» par Zaha Hadid, 2007. Collection Ariane et Benjamin de Rothschild.

## Dialogue au sujet de la Valeur

“

- Valeur, valeur... eh bien c'est le cours de Bourse.  
- Seulement ? La valeur c'est aussi un regard !  
Un regard tourné vers l'avenir !

”

Avec la Banque Privée Edmond de Rothschild, venez partager une vision de la finance incarnée, investie de sens et pensée sur le long terme.

BANQUE PRIVÉE EDMOND DE ROTHSCHILD S.A.  
LAUSANNE - TÉL. + 41 21 318 88 88

[www.edmond-de-rothschild.ch](http://www.edmond-de-rothschild.ch)  
FRIBOURG - TÉL. + 41 26 347 24 24



BANQUE PRIVÉE  
EDMOND DE ROTHSCHILD