

La dynamisation des démarches de participation citoyenne aux débats publics à l'échelle régionale dans une région périphérique de montagne : une étude de cas dans le canton du Valais, Suisse

*Vincent Grèzes^a, Sandra Grèzes^b, Randolph Ramseyer^a, Florian Evéquoz^c,
Nicole Fumeaux-Evéquoz^d, Antoine Perruchoud^a, Blaise Larpin^b*

^a Institut Entrepreneuriat & Management

^b Institut de Tourisme

^c Institut d'Informatique de Gestion

^d Institut de Travail social

^{a, b, c} Haute Ecole de Gestion et Tourisme

^d Haute Ecole de Travail Social

*Université des Sciences appliquées de Suisse Occidentale
HES-SO Valais Wallis*

Mails : {Prenom.nom}@hevs.ch

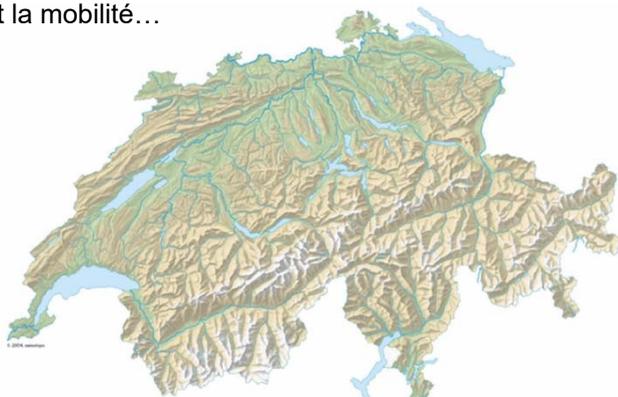
Mots clés : démarche participative, région périphérique, digitalisation, débats publics

Plan de la présentation

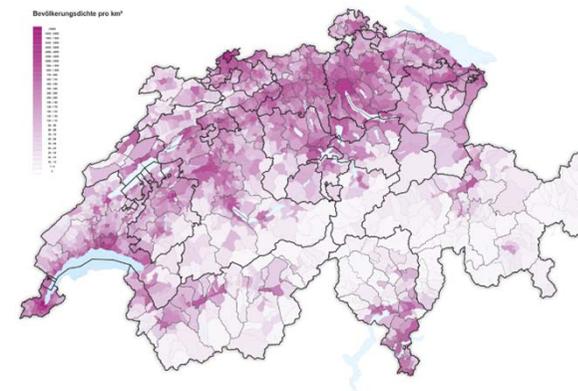
1. **Contexte et problématique** : la dynamisation de la participation citoyenne
2. **Etat de l'art et solution** : la participation citoyenne augmentée
3. **Etat des recherches** : plateformes participatives digitales vs. physiques
4. **Conclusion** : premiers résultats et futures étapes

Contexte et problématique

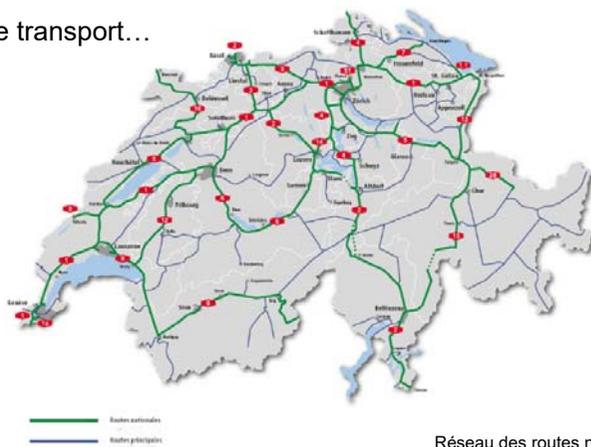
Un relief limitant la mobilité...



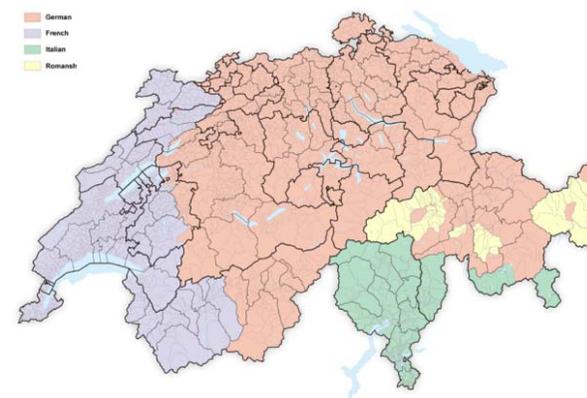
Une population fragmentée...



..et l'efficacité du réseau de transport...



..et une pluralité linguistique...



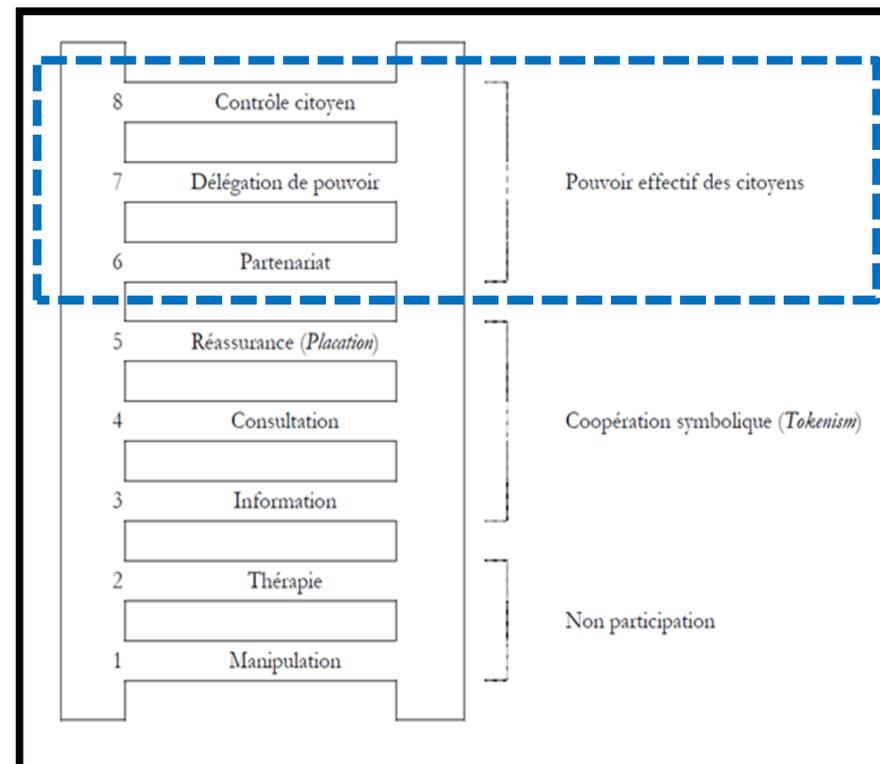
Réseau des routes nationales : <https://www.astra.admin.ch/astra/fr/home/themes/routes-nationales/reseau-des-routes-nationales.html>
Population : <https://www.populationdata.net/cartes/suisse-densite-2016/>
Langues : https://en.wikipedia.org/wiki/Languages_of_Switzerland#/media/File:Switzerland_Linguistic_EN.png

Contexte et problématique

- L'administration publique cherche à revitaliser son système en le rendant plus proactif, transparent et plus axé sur le service (Koller, 2008).
- Pour accomplir cette transformation, les gouvernements cherchent à introduire des innovations dans leurs structures organisationnelles, leurs pratiques, leurs capacités et leurs processus en adaptant la façon dont ils se mobilisent (eGov in Switzerland, 2015).
- Cette évolution se déploie dans l'utilisation du capital humain et de l'information, des ressources technologiques et financières, afin de mieux délivrer des prestations de services aux citoyens (Bherer, L., 2011).

Etat de l'art

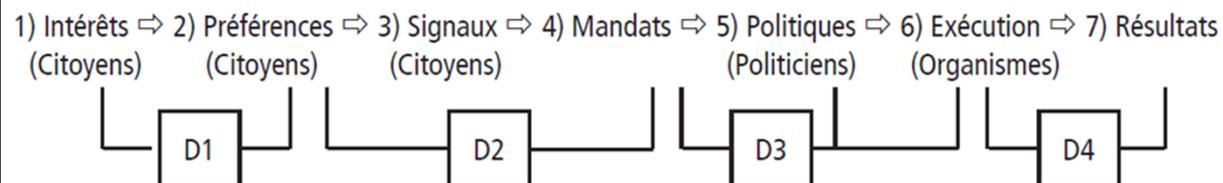
L'échelle de participation citoyenne (Arnstein, S., 1969) reconnaît uniquement la participation dans les trois derniers degrés donnant au citoyen un pouvoir de décision (Amelot, X., 2013).



Etat de l'art

Il existe quatre difficultés (déficits démocratiques) qui préviennent les institutions électorales de rendre le gouvernement réceptif (Fung, 2011).

FIGURE 2 : LES DÉFICITS DÉMOCRATIQUES DANS LE PROCESSUS D'ÉLABORATION DES POLITIQUES



[D1] Préférences pas claires et changeantes avec l'ajout de nouvelles informations, de nouveaux arguments ou de nouvelles perspectives..

[D2] Préférences populaires insuffisamment développées et instable donnant des signaux brouillés aux politiciens sur leur contenu pour les réaliser les mandats.

[D3] Manque d'une relation suivie et continue avec les électeurs entre les élections, le gouvernement politiques risque généralement de mal les comprendre.

[D4] Pour de nombreuses décisions, les intérêts du gouvernement peuvent différer de ceux de la majorité des citoyens.

Etat de l'art

De nos jours, les pratiques de participation citoyenne sont multiples.

De nombreuses expérimentations au niveau national ont été conduites depuis les années 60 en France, en Allemagne, aux Etats-Unis et au Danemark, sous la forme de « conférences citoyennes » (Bourg et Boy, 2005).

En France, la procédure de « débat public » est prévue par la loi depuis 1995 afin d'associer le public à « l'élaboration des projets d'aménagement ou d'équipement ayant une incidence importante sur l'environnement ou sur l'aménagement du territoire. »

Toutefois, l'échelle des dispositifs participatifs demeure majoritairement communale, supra ou infra-communale (Blondiaux et Sintomer, 2002) (Dubas, 2006). C'est notamment le cas en Suisse avec les exemples du réaménagement de certains quartiers des villes de Lausanne, Bâle et Neuchâtel. Ces expériences ont été menées au moyen de rencontres avec les citoyens sous forme de comités, d'ateliers et de conférences.

De nombreuses démarches profitent également de l'outil informatique pour se libérer des contraintes d'espace et de temps. C'est notamment le cas du MobiLab mis en place en 2014 par l'observatoire technologique de l'Etat de Genève, ou encore de la planification de l'implantation des éoliennes dans le canton du Jura. Les enjeux de ces plateformes visaient la création de solutions novatrices répondant à des besoins sectoriels.

Solution

En nous basant sur ces expériences, notre démarche vise à favoriser la participation à une échelle régionale, dans un contexte de région périphérique, et en utilisant une plateforme informatique pour résoudre les barrières à la mobilité.

Motivations

- La participation digitale doit permettre d'effacer les frontières institutionnelles et géographiques.
- Ces nouveaux lieux de débats sont propices à agrandir la base de participation en ouvrant un espace d'expression et de dialogue à tous les résidents en réduisant les distances physiques.
- Ces outils se révèlent particulièrement précieux dans une région où les indicateurs statistiques décrivent une réalité socio-économique contrastée.

Méthodologie

	Votation 10 juin	Engagement	Implication	Timeline →
Niveau sur l'échelle de participation (Objectifs)	Information	Information et consultation	Information, consultation et réassurance	N/A
Déficit adressé	[D1]	[D1] et [D2]	[D1], [D2] et [D3]	
Inputs	Traiter les documents gouvernementaux et spécialisés Traiter l'opinion publique, les questions, remarques et commentaires	+Synthèses de l'opinion publique +Regroupements par thèmes	+Focus groups et entretiens +Information sur les thèmes et questions géolocalisées	
Méthodes	Utilisation et surveillance des canaux de communication et réseaux sociaux Séances d'information	Focus groups Groupes de co-création Sondages Entretiens etc.	Visites organisées sur les divers lieux Rencontres <i>en Live</i> avec les acteurs (politiciens, spécialistes...), débats publics sous diverses formes	
Outils	Plateforme regroupant les synthèses des documents et liens vers les sites du gouvernement, des spécialistes et professionnels.	Creation d'une plateforme type <i>Second life</i> où les gens peuvent faire une expérience d'immersion virtuelle pour découvrir le village olympique en 3D par exemple. Ils peuvent rencontrer et discuter avec les acteurs du projet. Exemple : le jeu <i>Tabula Rasa</i> ¹ (TSR).	Plateforme on-line et off-line	
Outputs	Synthèse de l'opinion public, des questions, de demande de précisions. Regroupement par thème	Discussion et échanges dans un forum on-line. Les participants pourraient être géo-localiser afin de déterminer les centres d'intérêts par quartier et régions	Discussion et échanges dans un forum on-lin et off-line. Les participants pourraient être regroupés par quartier et régions pour débattre	

¹ Jeu en ligne didactique de stratégie politique où les citoyens suisses peuvent reconstruire leur Suisse idéale

Etat de la recherche

1. Les thématiques ont été soumises dans un premier temps à des groupes de réflexion constitués par différentes classes d'étudiants de Bachelor de filières d'économie d'entreprise, de management en tourisme et de travail social. Près de 250 étudiants ont été sollicités pour participer à des ateliers de réflexion sous forme de World Cafés et d'Ateliers de l'avenir au mois de mars 2018.
2. Les mêmes thématiques ont été proposées à l'ensemble des étudiants de l'Université des Sciences Appliquées du Canton du Valais, afin de soutenir la réflexion et de favoriser les échanges sur les thématiques. Cette population regroupe plus de 2'400 étudiants et quatre Hautes Ecoles spécialisées en ingénierie, gestion et tourisme, santé et travail social.
3. L'ouverture des ateliers et de la plateforme sera offerte aux citoyens dans un troisième temps afin de favoriser leur participation et de récolter leur avis sur ce mode de participation.

Conclusions

Sur la participation des étudiants :

- Les étudiants sollicités dans la première phase du projet ont très peu participé à l'expérience.
- Différentes explications sont avancées, mais des tests d'hypothèses liées aux thèmes, à la période du test, aux éléments de motivation, au cadre académique, doivent encore être réalisés.

Sur l'adoption de l'outil par les autorités régionales :

- Les votations du 10 juin 2018 ont enterré le projet de candidature suisse aux JO 2026. Toutefois, les autorités du canton du Valais souhaitent poursuivre les débats et la génération d'idées de projets régionaux au travers de la plateforme mise en place par la HES-SO Valais-Wallis.